

Số: /BC-UBND

Chí Linh, ngày tháng 05 năm 2024

BÁO CÁO

Về việc xử lý phản ánh, kiến nghị của công dân Vũ Xuân Hải

Ngày 09 tháng 05 năm 2024, UBND thành phố Chí Linh nhận được ý kiến của công dân Vũ Xuân Hải trên Hệ thống phản ánh kiến nghị Cổng dịch vụ công quốc gia.

Căn cứ Quy chế tiếp nhận, xử lý phản ánh, kiến nghị về quy định hành chính trên địa bàn tỉnh Hải Dương ban hành kèm theo Quyết định số 50/2020/QĐ-UBND ngày 16 tháng 10 năm 2020 của UBND tỉnh, UBND thành phố Chí Linh đã chuyển phản ánh, kiến nghị đến Phòng Tài nguyên-Môi trường thành phố Chí Linh để xử lý, giải quyết và trả lời ông Vũ Xuân Hải theo đúng quy định, đồng thời công khai kết quả, báo cáo tình hình, kết quả giải quyết phản ánh, kiến nghị, cụ thể như sau:

Ngày 19/01/2022, Bộ tiếp nhận và trả kết quả thành phố Chí Linh thuộc lĩnh vực Tài nguyên-Môi trường có tiếp nhận hồ sơ thuộc thủ tục Đăng ký và cấp Giấy chứng nhận quyền sử dụng đất, quyền sở hữu nhà ở và tài sản khác gắn liền với đất lần đầu của ông Vũ Xuân Hải, địa chỉ thửa đất tại KDC số 9, phường Bến Tắm, thành phố Chí Linh. Trong quá trình thẩm định hồ sơ của ông Vũ Xuân Hải, có Biên bản xét duyệt nguồn gốc đất của Hội đồng đăng ký đất đai UBND phường Bến Tắm xét duyệt cho nguồn gốc đất của ông Vũ Xuân Hải còn chưa đầy đủ và căn cứ pháp lý để xác định tài sản riêng cần được bổ sung hoàn thiện theo quy định của pháp luật (*đây là lỗi do quá trình thẩm định và tiếp nhận hồ sơ của cán bộ, công chức*), nên để tiết kiệm thời gian cho công dân, tránh công dân phải đi lại nhiều lần để bổ sung hồ sơ, cơ quan thẩm định (*là phòng Tài nguyên-Môi trường*) đã chủ động chuyển hồ sơ về UBND phường Bến Tắm để bổ sung và hoàn thiện hồ sơ cho công dân. Việc luân chuyển hồ sơ, tổ chức họp xét duyệt lại nguồn gốc đất cho ông Vũ Xuân Hải tại địa phương đòi hỏi nhiều thời gian; tuy nhiên, cơ quan thẩm định là phòng Tài nguyên- Môi trường không theo dõi, đôn đốc và thông báo đầy đủ tình hình hồ sơ cho công dân về việc bổ sung hồ sơ bị kéo dài dẫn đến chậm tiến độ trả kết quả cho công dân.

Sau khi tiếp nhận phản ánh, kiến nghị của công dân, Phòng Tài nguyên - Môi trường thành phố chỉ đạo cán bộ, công chức rà soát TTHC của công dân, kiểm điểm làm rõ trách nhiệm của từng cá nhân trong việc để chậm trễ GQ TTHC của công dân, đồng thời liên hệ và gửi thư xin lỗi công dân Vũ Xuân Hải về việc chậm trễ này và đã giải thích, hướng dẫn công dân bổ sung đầy đủ thành phần hồ sơ để giải quyết thủ tục hành chính cho công dân theo quy định.

Trên đây là báo cáo trả lời phản ánh, kiến nghị của công dân, UBND thành phố Chí Linh báo cáo Văn phòng UBND tỉnh để công khai trên Hệ thống phản ánh kiến nghị - Cổng dịch vụ công quốc gia theo quy định./.

Nơi nhận:

- Văn phòng UBND tỉnh;
- Lãnh đạo UBND thành phố;
- UBND phường Thái Học;
- Lưu: VT.

**KT. CHỦ TỊCH
PHÓ CHỦ TỊCH**

Nguyễn Văn Thường