

**ỦY BAN NHÂN DÂN  
THÀNH PHỐ CHÍ LINH**

**CỘNG HOÀ XÃ HỘI CHỦ NGHĨA VIỆT NAM  
Độc lập - Tự do - Hạnh phúc**

Số: /UBND-VP  
V/v tổ chức thực hiện một số  
nhiệm vụ trọng tâm của công tác  
cải cách thủ tục hành chính

Chí Linh, ngày tháng 3 năm 2024

Kính gửi:

- Các phòng chuyên môn thuộc UBND thành phố;
- UBND các xã, phường.

Thực hiện Công văn số 734/UBND-VP ngày 04/3/2024 của UBND tỉnh Hải Dương về việc tổ chức thực hiện một số nhiệm vụ trọng tâm của công tác cải cách thủ tục hành chính, Chủ tịch UBND thành phố yêu cầu:

1. Thủ trưởng các phòng chuyên môn thuộc UBND thành phố, Chủ tịch UBND các xã, phường:

a) Phát huy vai trò, nêu cao tinh thần trách nhiệm tập trung triển khai các nội dung công việc, mục tiêu, chỉ tiêu đã giao tại Kế hoạch kiểm soát thủ tục hành chính và thực hiện cơ chế một cửa, một cửa liên thông năm 2024 trên địa bàn thành phố Chí Linh ban hành kèm theo Quyết định số 259/QĐ-UBND ngày 22/01/2024 của UBND thành phố bảo đảm hoàn thành đúng tiến độ đề ra;

b) Duy trì việc phối hợp, trao đổi thông tin, tiếp nhận, xử lý phản ánh, kiến nghị giữa các phòng chuyên môn, UBND các xã, phường và các cơ quan đơn vị liên quan. Tăng cường làm việc, đối thoại bằng hình thức phù hợp để lắng nghe, nhận diện rào cản về các thủ tục, cơ chế, chính sách, pháp lý liên quan đến hoạt động sản xuất, kinh doanh của doanh nghiệp và đời sống của người dân để kịp thời xử lý theo thẩm quyền hoặc báo cáo cấp có thẩm quyền chỉ đạo tháo gỡ.

c) Khẩn trương nghiên cứu, giải quyết và trả lời bằng văn bản các phản ánh, kiến nghị của người dân, doanh nghiệp, đồng thời công khai, gửi UBND tỉnh để tập hợp, theo dõi, công khai theo quy định.

d) Tập trung rà soát, kiến nghị đơn giản hóa thủ tục hành chính, nhất là thủ tục hành chính nội bộ giữa các cơ quan hành chính nhà nước với nhau.

đ) Thúc đẩy triển khai thực hiện các nhiệm vụ tại Đề án phát triển ứng dụng dữ liệu về dân cư, định danh và xác thực điện tử phục vụ chuyển đổi số quốc gia giai đoạn 2022 - 2025, tầm nhìn đến năm 2030 gắn kết chặt chẽ với việc triển khai thực hiện công tác cải cách thủ tục hành chính, kiểm soát thủ tục hành chính thuộc phạm vi quản lý.

e) Thực hiện việc xin lỗi người dân, doanh nghiệp; chấn chỉnh, xử lý nghiêm các tổ chức, cán bộ, công chức, viên chức có hành vi nhũng nhiễu, tiêu cực, làm phát sinh thêm thủ tục hành chính, hồ sơ, giấy tờ, yêu cầu điều kiện không đúng quy định hoặc nhiều lần để xảy ra tình trạng chậm trễ trong tiếp

nhận, giải quyết thủ tục hành chính theo đúng quy định tại điểm đ, khoản 1 Chỉ thị số 27/CTTTg ngày 27 tháng 10 năm 2023 của Thủ tướng Chính phủ.

2. Các phòng chuyên môn thuộc UBND thành phố, UBND các xã, phường giúp UBND thành phố chủ động phối hợp chặt chẽ với các cơ quan quản lý chuyên ngành để tổ chức thực hiện có hiệu quả Danh mục nhóm dịch vụ công trực tuyến liên thông ưu tiên tái cấu trúc quy trình tích hợp, cung cấp trên Cổng dịch vụ công Quốc gia năm 2024 ban hành kèm theo Quyết định số 206/QĐ-TTg ngày 28/02/2024 của Thủ tướng Chính phủ.

3. Giao Văn phòng HĐND và UBND thành phố:

a) Chủ trì, phối hợp với Văn phòng UBND tỉnh, Sở Thông tin và Truyền thông, các phòng chuyên môn và UBND các xã, phường có liên quan khẩn trương rà soát, công khai kết quả rà soát; phối hợp xử lý dứt điểm các hồ sơ trực tuyến nộp từ Cổng Dịch vụ công Quốc gia quá hạn (139 hồ sơ) đang xử lý (*có Phụ lục kèm theo*).

b) Theo dõi, đôn đốc việc triển khai của các phòng chuyên môn và UBND các xã, phường. Tổng hợp kết quả thực hiện, nhất là các khó khăn, vướng mắc, điểm nghẽn, kịp thời báo cáo Chủ tịch UBND thành phố để chỉ đạo tháo gỡ, thúc đẩy.

Nhận được văn bản này, yêu cầu các phòng chuyên môn thuộc UBND thành phố, UBND các xã, phường chủ trì, phối hợp tổ chức triển khai thực hiện; kịp thời báo cáo tình hình, kết quả, những vấn đề vướng mắc, khó khăn và đề xuất những giải pháp trong quá trình thực hiện gắn với báo cáo hằng tháng, quý, năm theo quy định./.

**Nơi nhận:**

- Như trên;
- Chủ tịch, các PCT.UBND thành phố (*để b/c*);
- LĐ VP HĐND và UBND thành phố;
- Lưu: VT.

**KT. CHỦ TỊCH  
PHÓ CHỦ TỊCH**

**Nguyễn Văn Thương**