

Số: /BC-UBND

Chí Linh, ngày tháng 08 năm 2024

BÁO CÁO

Về việc xử lý phản ánh, kiến nghị của công dân Phạm Thị Thanh Hòa

Ngày 15 tháng 08 năm 2024, UBND thành phố Chí Linh nhận được ý kiến của công dân Phạm Thị Thanh Hòa trên Hệ thống phản ánh kiến nghị Cổng dịch vụ công quốc gia.

Căn cứ Quy chế tiếp nhận, xử lý phản ánh, kiến nghị về quy định hành chính trên địa bàn tỉnh Hải Dương ban hành kèm theo Quyết định số 50/2020/QĐ-UBND ngày 16 tháng 10 năm 2020 của UBND tỉnh, UBND thành phố Chí Linh đã chuyển phản ánh, kiến nghị đến Trưởng phòng Tư pháp thành phố Chí Linh để xử lý, giải quyết và trả lời bà Phạm Thị Thanh Hòa theo đúng quy định, đồng thời công khai kết quả, báo cáo tình hình, kết quả giải quyết phản ánh, kiến nghị, cụ thể như sau:

Căn cứ Khoản 2 Điều 7 Nghị định số [123/2015/NĐ-CP](#) ngày 15/11/2015 của Chính phủ quy định chi tiết một số điều và biện pháp thi hành Luật Hộ tịch, quy định về điều kiện thay đổi, cải chính hộ tịch: "2. *Cải chính hộ tịch theo quy định của Luật Hộ tịch là việc chỉnh sửa thông tin cá nhân trong Sổ hộ tịch hoặc trong bản chính giấy tờ hộ tịch và chỉ được thực hiện khi có đủ căn cứ để xác định có sai sót do lỗi của công chức làm công tác hộ tịch hoặc của người yêu cầu đăng ký hộ tịch*".

Đồng thời, tại khoản 1 Điều 17 Thông tư số 04/2020/TT-BTP ngày 28/5/2020 của Bộ trưởng Bộ Tư pháp quy định chi tiết thi hành một số điều của Luật Hộ tịch và Nghị định số 123/2015/NĐ-CP ngày 15/11/2015 của Chính phủ quy định chi tiết một số điều và biện pháp thi hành Luật Hộ tịch, quy định: "*Việc cải chính hộ tịch chỉ được giải quyết sau khi xác định có sai sót khi đăng ký hộ tịch; không cải chính nội dung trên giấy tờ hộ tịch đã được cấp hợp lệ nhằm hợp thức hóa thông tin trên hồ sơ, giấy tờ cá nhân khác.*"

Về nguyên tắc, việc hộ tịch được đăng ký theo đúng quy định pháp luật và giấy tờ hộ tịch được cấp hợp lệ đầu tiên thì được coi là giấy tờ hộ tịch gốc, là căn cứ để điều chỉnh hồ sơ, giấy tờ khác của công dân trong trường hợp thông tin trên hồ sơ, giấy tờ đó khác với thông tin hộ tịch.

Do đó, để có căn cứ thực hiện cải chính hộ tịch đối với trường hợp bố mẹ của công dân Phạm Thị Thanh Hòa, cán bộ tư pháp đã yêu cầu công dân cung cấp thêm các giấy tờ cũ khác do cơ quan có thẩm quyền cấp như: Chứng minh nhân dân cũ, học bạ, bằng cấp, các loại giấy tờ có liên quan đến họ tên, ngày tháng năm sinh...; đồng thời, thực hiện việc kiểm tra, xác minh tại tàng thư Công an về thông tin của bố mẹ công dân Phạm Thị Thanh Hòa để biết thêm thông tin chính xác của công dân.

Trên cơ sở kết quả xác minh thông tin của bố mẹ công dân Phạm Thị Thanh Hòa, nếu trùng khớp thông tin và có căn cứ sai sót theo quy định thì thực

hiện cải chính hộ tịch theo quy định. Tuy nhiên, bố mẹ của công dân Phạm Thị Thanh Hòa chưa cung cấp được thành phần hồ sơ theo quy định; cán bộ tiếp nhận hồ sơ của Phòng Tư pháp tại Bộ phận Tiếp nhận và trả kết quả giải quyết TTHC thành phố Chí Linh đã hướng dẫn công dân bổ sung thành phần hồ sơ để nộp hồ sơ giải quyết thủ tục hành chính.

Trên đây là báo cáo trả lời phản ánh, kiến nghị của công dân, UBND thành phố Chí Linh báo cáo Văn phòng UBND tỉnh để công khai trên Hệ thống phản ánh kiến nghị - Cổng dịch vụ công quốc gia theo quy định./.

Nơi nhận:

- Văn phòng UBND tỉnh;
- Lãnh đạo UBND thành phố;
- Lưu: VT.

**KT. CHỦ TỊCH
PHÓ CHỦ TỊCH**

Nguyễn Văn Thường