

Số: /BC-UBND

Chí Linh, ngày tháng 04 năm 2024

BÁO CÁO

Về việc xử lý phản ánh, kiến nghị của công dân Nguyễn Duy Hiệp

Ngày 02 tháng 04 năm 2024, UBND thành phố Chí Linh nhận được ý kiến của công dân Nguyễn Duy Hiệp trên Hệ thống phản ánh kiến nghị Cổng dịch vụ công quốc gia.

Căn cứ Quy chế tiếp nhận, xử lý phản ánh, kiến nghị về quy định hành chính trên địa bàn tỉnh Hải Dương ban hành kèm theo Quyết định số 50/2020/QĐ-UBND ngày 16 tháng 10 năm 2020 của UBND tỉnh, UBND thành phố Chí Linh đã chuyển phản ánh, kiến nghị đến Trưởng Công an thành phố Chí Linh để xử lý, giải quyết và trả lời ông Nguyễn Duy Hiệp theo đúng quy định, đồng thời công khai kết quả, báo cáo tình hình, kết quả giải quyết phản ánh, kiến nghị, cụ thể như sau:

Chiều ngày 29/03/2024, công dân Nguyễn Duy Hiệp đến Bộ phận Một cửa thành phố Chí Linh thực hiện thủ tục hành chính tại quầy tiếp nhận TTHC công an thành phố. Thời điểm công dân Nguyễn Duy Hiệp đến, TTHC lĩnh vực căn cước công dân đã tiếp nhận 96 lượt giao dịch, và hiện 30 công dân (lượt) chờ tiếp nhận GQ TTHC trong ngày (do trong ngày 29/3, công dân là học sinh trong độ tuổi được cấp CCCD lần đầu (sinh năm 2009) đến bộ phận Một cửa thực hiện TTHC cấp căn cước để chuẩn bị kỳ thi tuyển sinh vào THPT sắp tới khá đông). Để đảm bảo chất lượng và tiến độ tiếp nhận TTHC, tránh việc người dân phải chờ đợi mà không được tiếp nhận TTHC trong ngày, cán bộ đã thông báo với công dân về tình trạng quá tải và mong công dân vui lòng đến làm việc vào buổi tiếp theo.

Công an thành phố Chí Linh đã liên hệ với công dân Nguyễn Duy Hiệp để xin lỗi công dân về tình trạng quá tải của dịch vụ cấp CCCD và tài khoản định danh điện tử hiện nay, đồng thời hướng dẫn công dân có thể thao tác trên phần mềm VneID được cấp bởi Bộ Công an hoặc đến Công an xã, phường nơi thường trú để được hỗ trợ.

Trên đây là báo cáo trả lời phản ánh, kiến nghị của công dân, UBND thành phố Chí Linh báo cáo Văn phòng UBND tỉnh để công khai trên Hệ thống phản ánh kiến nghị - Cổng dịch vụ công quốc gia theo quy định./.

Nơi nhận:

- Văn phòng UBND tỉnh;
- Lãnh đạo UBND thành phố;
- UBND phường Thái Học;
- Lưu: VT.

KT. CHỦ TỊCH
PHÓ CHỦ TỊCH

Nguyễn Văn Thưởng

