

Số: /BC-UBND

Chí Linh, ngày tháng 10 năm 2023

## BÁO CÁO

### Về việc xử lý phản ánh, kiến nghị của công dân Đông Văn Quân

Ngày 03 tháng 10 năm 2023, UBND thành phố Chí Linh nhận được ý kiến của công dân Đông Văn Quân trên Hệ thống phản ánh kiến nghị Cổng dịch vụ công quốc gia.

Căn cứ Quy chế tiếp nhận, xử lý phản ánh, kiến nghị về quy định hành chính trên địa bàn tỉnh Hải Dương ban hành kèm theo Quyết định số 50/2020/QĐ-UBND ngày 16 tháng 10 năm 2020 của UBND tỉnh, UBND thành phố Chí Linh đã chuyển phản ánh, kiến nghị đến Chủ tịch UBND phường Thái Học để xử lý, giải quyết và trả lời ông Đông Văn Quân theo đúng quy định, đồng thời công khai kết quả, báo cáo tình hình, kết quả giải quyết phản ánh, kiến nghị, cụ thể như sau:

#### 1. Về nội dung công dân phản ánh trách nhiệm của Chủ tịch UBND phường:

Sau khi nhận được phản ánh, kiến nghị của công dân, UBND phường Thái Học đã xem xét nội dung ý kiến phản ánh của công dân và gửi giấy mời số 96/GM-UBND ngày 03/10/2023 và giấy mời số 97/GM-UBND ngày 04/10/2023 về việc giải quyết phản ánh, kiến nghị của công dân. Tuy nhiên ông Đông Văn Quân đã không có mặt 02 buổi làm việc theo Giấy mời trên và không cung cấp nội dung, căn cứ để làm việc theo quy định.

Lãnh đạo UBND phường Thái Học khẳng định, không chỉ đạo ngăn cản và không có cán bộ, công chức phường ngăn cản công dân gặp Chủ tịch. Chủ tịch UBND phường đã mời công dân đến làm việc nên việc trốn tránh trách nhiệm việc tiếp dân như trong phản ánh của công dân Đông Văn Quân là không đúng.

#### 2. Hướng dẫn của cán bộ Địa chính phường với công dân:

Ngày 01/10/2023, tại hiện trạng sử dụng đất của gia đình ông Đông Văn Quân, công chức địa chính phường với vai trò là người dẫn đạc phối hợp với Chi nhánh Văn phòng Đăng ký đất đai thành phố Chí Linh tiến hành đo đạc xác định ranh giới, mốc giới đề nghị cấp giấy chứng nhận theo đề nghị 07/6/2023. Nhưng tại thời điểm đo đạc, gia đình ông Đông Văn Quân chưa thống nhất được ranh giới, mốc giới với các hộ gia đình quản lý, sử dụng liền kề về ranh giới đề nghị cấp GCN QSD Đất. Vì vậy, Chi nhánh văn phòng ĐK đất đai thành phố Chí Linh dừng thực hiện hồ sơ đo đạc địa chính theo quy định và lập Biên bản về việc không thực hiện đo đạc địa chính thửa đất. Cán bộ địa chính đã hướng dẫn công dân thống nhất ranh giới, mốc giới với các hộ liền kề trước khi đề nghị thực hiện đo đạc cấp giấy chứng nhận với Chi nhánh VPĐK đất đai thành phố Chí Linh.

Cán bộ địa chính là người dẫn đạc và làm đứng chức năng nhiệm vụ của mình, hoàn toàn không gây cản trở hay khó khăn cho công dân trong việc đo đạc.

Trên đây là báo cáo trả lời phản ánh, kiến nghị của công dân, UBND thành phố Chí Linh báo cáo Văn phòng UBND tỉnh để công khai trên Hệ thống phản ánh kiến nghị - Cổng dịch vụ công quốc gia theo quy định./.

***Nơi nhận:***

- Văn phòng UBND tỉnh;
- Lãnh đạo UBND thành phố;
- UBND phường Thái Học;
- Lưu: VT.

**KT. CHỦ TỊCH  
PHÓ CHỦ TỊCH**

**Nguyễn Văn Thưởng**