

Số: /BC-UBND

Chí Linh, ngày tháng 7 năm 2023

BÁO CÁO

Về việc xử lý phản ánh, kiến nghị của công dân trên Cổng dịch vụ công

Ngày 26 tháng 6 năm 2023, UBND thành phố Chí Linh nhận được ý kiến của công dân Nguyễn Hữu Nghĩa trên Hệ thống phản ánh kiến nghị Cổng dịch vụ công quốc gia.

Căn cứ Quy chế tiếp nhận, xử lý phản ánh, kiến nghị về quy định hành chính trên địa bàn tỉnh Hải Dương, UBND thành phố Chí Linh đã chuyển phản ánh, kiến nghị của công dân đến Chủ tịch UBND phường Tân Dân để xử lý, giải quyết và trả lời ông Nguyễn Hữu Nghĩa theo đúng quy định, đồng thời công khai kết quả và báo cáo tình hình, kết quả giải quyết phản ánh, kiến nghị, cụ thể:

Ngày 19/06/2023 lĩnh vực tư pháp, bộ phận tiếp nhận và trả kết quả phường Tân Dân nhận được hồ sơ đăng ký kết hôn của ông Nguyễn Hữu Đức và bà Phạm Thị Hương Liên (mã hồ sơ H23.21.34-230619-0002, thời hạn hẹn trả hồ sơ là ngày 20/6/2023). Cán bộ tiếp nhận hồ sơ đã hướng dẫn công dân thực hiện thủ tục đăng ký kết hôn đúng quy trình, quy định của luật hộ tịch và hẹn công dân ngày 20/06/2023 trả kết quả.

Chiều 20/6/2023 cán bộ tư pháp đã giải quyết hồ sơ và trả kết quả cho công dân trên Cổng Dịch vụ công của tỉnh theo đúng quy định. Sau khi nhận được ý kiến, kiến nghị của ông Nguyễn Hữu Nghĩa, UBND phường đã mời công dân đến làm việc và giải thích về nội dung kiến nghị của công dân. Sau khi nghe giải thích công dân đã hiểu và đến chiều ngày 27/6/2023 công dân đã có đơn xin rút phản ánh kiến nghị trên.

UBND thành phố Chí Linh báo cáo Văn phòng UBND tỉnh Hải Dương nắm được./.

Nơi nhận:

- Văn phòng UBND tỉnh;
- Lãnh đạo UBND thành phố;
- UBND phường Tân Dân;
- Lưu: VT.

**KT. CHỦ TỊCH
PHÓ CHỦ TỊCH**

Nguyễn Văn Thương