

Số: /BC-UBND

Chí Linh, ngày tháng 7 năm 2023

## BÁO CÁO

### Về việc xử lý phản ánh, kiến nghị của công dân trên Cổng dịch vụ công

Ngày 26 tháng 6 năm 2023, UBND thành phố Chí Linh nhận được ý kiến của công dân Hoàng Minh Hạnh trên Hệ thống phản ánh kiến nghị Cổng dịch vụ công quốc gia.

Căn cứ Quy chế tiếp nhận, xử lý phản ánh, kiến nghị về quy định hành chính trên địa bàn tỉnh Hải Dương, UBND thành phố Chí Linh đã chuyển phản ánh, kiến nghị của công dân đến Trưởng phòng Tài chính-Kế hoạch để xử lý, giải quyết và trả lời ông Hoàng Minh Hạnh theo đúng quy định, đồng thời công khai kết quả và báo cáo tình hình, kết quả giải quyết phản ánh, kiến nghị, cụ thể:

Ngày 20/7/2023, phòng Tài chính Kế hoạch nhận được hồ sơ đề nghị cấp giấy chứng nhận đăng ký hộ kinh doanh của ông Phạm Xuân Thành, địa chỉ: khu dân cư Ninh Cháp 7- phường Thái Học- thành phố Chí Linh, mã số hồ sơ H23.21-230720-0007 với hình thức nộp trực tuyến qua cổng Dịch vụ công Quốc gia, người được ông Phạm Xuân Thành ủy quyền nộp hồ sơ là ông Hoàng Minh Hạnh ở địa chỉ Khu Liễn Tràng, xã Tân Hưng, thành phố Hải Dương, tỉnh Hải Dương (số CCCD: 030086001599, điện thoại 0888.388.777).

Khi kiểm tra nội dung hồ sơ trên hệ thống, cán bộ phụ trách tiếp nhận kiểm tra thông tin, thì phát hiện nội dung tờ khai đề nghị đăng ký hộ kinh doanh chưa đúng mẫu so với quy định tại Thông tư số 02/2023/TT-BKHĐT ngày 18/4/2023 của Bộ Kế hoạch đầu tư. Cán bộ tiếp nhận đã thao tác trên hệ thống nhằm vào từ chối hồ sơ và đã trực tiếp liên hệ với công dân Hoàng Minh Hạnh để hướng dẫn việc nộp lại hồ sơ theo đúng quy định.

Theo Thông tư số 02/2023/TT-BKHĐT ngày 18/4/2023 của Bộ Kế hoạch đầu tư, người nộp hồ sơ đăng ký hộ kinh doanh phải nộp lệ phí tại thời điểm nộp hồ sơ đăng ký hộ kinh doanh. Do đó, khi công dân Hoàng Minh Hạnh thực hiện thủ tục nộp hồ sơ đăng ký kinh doanh thì việc thanh toán lệ phí cho thủ tục là bắt buộc phải thực hiện.

Đối với số tiền lệ phí đã nộp cho hồ sơ có Mã số H23.21-230720-0007, phòng Tài chính - Kế hoạch thành phố Chí Linh sẽ gửi văn bản đề Văn phòng HĐND và UBND thành phố Chí Linh thực hiện thủ tục hoàn lại số tiền lệ phí cho công dân Hoàng Minh Hạnh theo đúng quy định của pháp luật.

UBND thành phố Chí Linh báo cáo Văn phòng UBND tỉnh Hải Dương  
nắm được./.

***Nơi nhận:***

- Văn phòng UBND tỉnh;
- Lãnh đạo UBND thành phố;
- Phòng Tài chính-Kế hoạch;
- Lưu: VT.

**KT. CHỦ TỊCH  
PHÓ CHỦ TỊCH**

**Nguyễn Văn Thương**