

UBND THÀNH PHỐ CHÍ LINH
VĂN PHÒNG

CỘNG HÒA XÃ HỘI CHỦ NGHĨA VIỆT NAM
Độc lập – Tự do – Hạnh phúc

Số: /TB-VP

Chí Linh, ngày tháng 9 năm 2022

THÔNG BÁO

Kết luận của Chủ tịch Ủy ban nhân dân thành phố về công tác cải cách hành chính

Căn cứ Quyết định số 3553/QĐ-UBND ngày 26/8/2022 của Chủ tịch UBND thành phố Chí Linh về việc thành lập Đoàn kiểm tra công tác cải cách hành chính năm 2022 trên địa bàn. Sau khi nghe Báo cáo số 01/BC-ĐKT ngày 19/9/2022 của Đoàn kiểm tra công tác cải cách hành chính tại các phòng chuyên môn và UBND xã, phường; Chủ tịch UBND thành phố yêu cầu Trưởng phòng chuyên môn, Chủ tịch UBND xã, phường khẩn trương khắc phục những tồn tại, hạn chế và triển khai thực hiện ngay một số nội dung sau:

1. Tăng cường sự lãnh đạo của cấp ủy Đảng, quyết liệt hơn nữa trong chỉ đạo, kiểm tra, đôn đốc, điều hành Bộ phận tiếp nhận và trả kết quả; bố trí và huy động mọi nguồn lực hợp pháp để phục vụ công tác CCHC, nhất là việc bố trí đủ về nhân lực, đẩy mạnh ứng dụng CNTT trong CCHC, xây dựng chính quyền điện tử.

2. Tập trung đẩy nhanh số lượng, tỷ lệ hồ sơ TTHC tiếp nhận và giải quyết trực tuyến mức độ 3, 4 và tỷ lệ số hóa kết quả giải quyết hồ sơ TTHC; có biện pháp đồng bộ thực hiện đạt và vượt các chỉ tiêu đã được UBND thành phố giao về nâng cao Chỉ số CCHC năm 2022, cụ thể:

+ Đối với các phòng chuyên môn, Bộ phận Một cửa UBND thành phố phân đầu từ tháng 9/2022, tỷ lệ xử lý trực tuyến hồ sơ thủ tục hành chính mức độ 3,4 và số hóa hồ sơ, giấy tờ trong tiếp nhận, xử lý và trả kết quả giải quyết TTHC đạt 100%.

+ Đối với các xã phường, phân đầu: Tiếp nhận trực tuyến hồ sơ thủ tục hành chính mức độ 3,4 đến tháng 10/2022 đạt tỷ lệ tối thiểu theo quyết định số 1217/QĐ-UBND ngày 12/5/2022 của UBND tỉnh Hải Dương về giao chỉ tiêu hồ sơ thủ tục hành chính xử lý trực tuyến thông qua dịch vụ công trực tuyến mức độ 3, mức độ 4; công tác số hóa hồ sơ, giấy tờ trong tiếp nhận, xử lý và trả kết quả giải quyết TTHC hết tháng 10/2022 đạt từ 50% trở lên.

3. Thường xuyên chỉ đạo việc rà soát, cập nhật TTHC các lĩnh vực thuộc thẩm quyền giải quyết của UBND cấp xã trên địa bàn tỉnh và niêm yết theo quy định; thực hiện giải quyết TTHC đúng quy trình tại Nghị định số 61/2018/NĐ-CP ngày 23/4/2018 của Chính phủ; Niêm yết công khai các khoản phí, lệ phí theo quy định tại Bộ phận tiếp nhận và trả kết quả; thực hiện đầy đủ, đúng quy trình việc thanh toán trực tuyến trong lĩnh vực đất đai và nghĩa vụ tài chính khác trong giải quyết TTHC, đẩy mạnh kết quả thanh toán trực tuyến trên Cổng dịch vụ công của tỉnh, của quốc gia.

4. Đăng tải tin bài trên Trang thông tin điện tử các xã phường, đảm bảo thiết thực, phong phú, đa dạng; bổ sung, cập nhật ngay một số nội dung: danh mục TTHC thuộc thẩm quyền, thông tin người tiếp nhận, lịch làm việc, cơ cấu tổ chức, danh bạ điện thoại, bản đồ địa giới hành chính, lịch sử địa phương...

5. Tiếp tục đẩy mạnh, tạo đột phá về cải cách thể chế, tài chính công; duy trì và áp dụng có hiệu quả hệ thống quản lý chất lượng phù hợp với tiêu chuẩn quốc gia TCVN ISO 9001:2015 tại các cơ quan, đơn vị.

6. Thực hiện nghiêm chế độ thông tin, báo cáo; đẩy mạnh hơn nữa công tác tuyên truyền; phát huy hiệu quả của Tổ hướng dẫn người dân thực hiện nộp hồ sơ TTHC trực tuyến mức độ 3, 4; tuyệt đối không để xảy ra việc giải quyết TTHC quá hạn; thực hiện nghiêm chế độ thông tin báo cáo định kỳ về UBND thành phố.

7. Bố trí, đảm bảo đầy đủ về trang thiết bị, CSVC, nâng cấp tốc độ đường truyền internet tại Bộ phận tiếp nhận và trả kết quả TTHC; Tổ chức tập huấn cho đội ngũ cán bộ, công chức thực hiện công tác CCHC các phòng chuyên môn, UBND các xã, phường; nhất là đối với cán bộ, công chức đang trực tiếp làm việc tại Bộ phận tiếp nhận và trả kết quả các đơn vị, theo hướng trọng tâm, thiết thực, hiệu quả; Khuyến khích cán bộ, công chức, viên chức có sáng kiến, cách làm hay về CCHC, đặc biệt về cải cách TTHC; đề xuất Chủ tịch UBND thành phố biểu dương, khen thưởng, lan tỏa kịp thời.

8. Giao Tổ kiểm tra tiếp tục tổ chức kiểm tra đột xuất công tác CCHC trên địa bàn thành phố; đặc biệt tại Bộ phận tiếp nhận và trả kết quả UBND các xã, phường; lập biên bản đối với cán bộ, công chức thiếu ý thức kỷ luật, thiếu trách nhiệm, thực hiện không đúng chức trách nhiệm vụ được giao; báo cáo Chủ tịch UBND thành phố xem xét xử lý, kỷ luật.

9. Yêu cầu Thủ trưởng phòng chuyên môn, Chủ tịch UBND xã, phường có kế hoạch khắc phục ngay những hạn chế của đơn vị và chịu trách nhiệm trực tiếp trước UBND thành phố về Chỉ số đánh giá CCHC năm 2022

Trên đây là ý kiến kết luận của Chủ tịch UBND thành phố Chí Linh về công tác CCHC. Văn phòng HĐND và UBND thành phố thông báo để các phòng, ban, đơn vị liên quan và Ủy ban nhân dân các xã, phường biết và tổ chức triển khai thực hiện./.

Nơi nhận:

- Lãnh đạo UBND thành phố;
- Các phòng chuyên môn;
- UBND các xã, phường;
- Lưu VT.

CHÁNH VĂN PHÒNG

Nguyễn Văn Tiến